

## Prévention des risques :

### La commune de Montguyon opte pour la solution téléalerte et invite les montguyonnais à s'inscrire sur la base de contacts

**Face aux risques pandémiques, météorologiques (tempêtes et grains) et de pollution (liée au transport de marchandises), les élus de la commune de Montguyon (17) ont décidé de mettre en place un système automatique d'alerte à la population afin de mieux prévenir et gérer ce type d'événements. Ils ont choisi téléalerte, conçu par le leader du secteur - ciitélécom, pour ses performances et sa simplicité. L'occasion de le présenter à toute la population et d'inciter celle-ci à s'inscrire sur la base de contacts.**

Si la gestion courante de la commune peut créer un besoin régulier de communiquer rapidement et de façon ciblée avec les habitants (ex : annonces de coupures d'électricité, travaux de voirie, ...), la municipalité pense surtout aux risques majeurs et aux informations sensibles (ex : débordement du Palais, accident routier à proximité).

C'est pourquoi, elle a décidé, afin d'assurer la protection de ses administrés, de mettre en place l'automate d'appels télé**alerte** de la société **ciitélécom** : un puissant outil pour s'adresser à ses ressortissants de façon massive mais ciblée (par quartier, tranche d'âge, etc.).

L'automate d'appel d'alerte est un moyen d'alerte officiel qui complète ou remplace les sirènes d'alerte. Il est préconisé dans la loi 2004-811 de modernisation de la sécurité civile du 13 Août 2004.

**ciitélécom**, expert télécoms depuis 30 ans, est déjà très présent dans le département (11 communes clientes). Il s'appuie sur deux plateformes distantes, parfaitement redondées, qui permettent d'assurer jusqu'à 330.000 alertes par heure (via 3.000 lignes), envoyées sur tous les médias pertinents (SMS, téléphones fixes et portables, e-mails, fax, réseaux sociaux, notifications).

« C'est l'assurance d'une réception du SMS d'alerte en moins de 10 secondes grâce à l'utilisation d'un canal de service dédié » explique Georges Bento, responsable régional de **ciitélécom**.

Son système d'alerte est agréé par le Ministère de l'Intérieur depuis 2001 pour équiper les préfetures dans le cadre du système GALA (Gestion de l'Alerte Locale Automatisée), ainsi que par plus de 800 collectivités de toutes tailles et une centaine de sites Seveso seuil haut.

### Que doivent faire les montguyonnais ?

La solution s'appuie sur une base de données, constituée préalablement à partir de l'annuaire téléphonique public et complétée par les inscriptions volontaires des habitants.

Gratuit pour le citoyen, ce système répond à toutes les exigences en matière de RGPD (confidentialité des données personnelles). Les données sont en effet gérées de manière strictement confidentielle par la mairie, hébergées en France par **ciitélécom** pour l'usage strict de l'alerte et de l'information communale. En aucun cas, elles ne seront communiquées à des tiers. « Les systèmes sont parfaitement étanches et nous-mêmes, en tant que **ciitélécom**, n'avons pas accès aux données de la base » complète Georges Bento.

A ce jour, les coordonnées de 622 particuliers et professionnels sont renseignées sur près de 1600 habitants au sein de la commune. Aussi, l'équipe municipale lance un appel pour que tous les habitants de la commune s'y inscrivent en complétant leurs coordonnées pour recevoir les informations officielles et urgentes de la mairie.

Pour cela, l'équipe invite à se rapprocher rapidement soit de l'accueil de la mairie, soit en ligne via le site internet : [www.inscription-volontaire.com/montguyon](http://www.inscription-volontaire.com/montguyon)

# Inscription au système d'alerte

## Commune de Montguyon

<u>Données personnelles</u> <u>À REMPLIR EN MAJUSCULE</u>	Personne n°1	Personne n°2
<b>Informations générales</b>		
NOM		
Prénom		
Adresse du domicile		
Code postal		
Ville		
<b>Message vocal</b>		
1 <sup>er</sup> numéro de téléphone		
2 <sup>ème</sup> numéro de téléphone		
3 <sup>ème</sup> numéro de téléphone		
4 <sup>ème</sup> numéro de téléphone		
<b>SMS</b>		
1 <sup>er</sup> numéro de mobile		
2 <sup>ème</sup> numéro de mobile		
<b>Courriel</b>		
1 <sup>ère</sup> Adresse courriel		
2 <sup>ème</sup> Adresse courriel		

### **AUTORISATION D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données à caractère personnel ainsi collectées font l'objet d'un traitement dont le responsable est le délégué RGPD de la commune de [Nom de la Commune], que vous pouvez joindre par courriel à l'adresse suivante : [adresse courriel du responsable RGPD]

Ces données sont collectées afin de vous abonner et vous adresser des alertes à la population. Vos données sont destinées aux services en charge de la diffusion de ces alertes. Elles sont hébergées en environnement hautement sécurisé par son sous-traitant **ciitelecom**. Les services en charge du support informatique de la Mairie de [Nom de la Commune] peuvent également accéder à ces données, aux seules fins de gestion et maintenance informatique.

Les données collectées seront conservées pendant la durée de votre inscription au service.

Conformément à la réglementation applicable\* en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en adressant un courriel à l'adresse du responsable des traitements indiqués précédemment, en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles ([[adresse courriel du responsable RGPD](#)]) ou auprès de la CNIL.

**Il est rappelé que toute fausse déclaration est passible de peines d'emprisonnement et d'amendes prévues par les articles 441-6 et 441-7 du code pénal.**

\*Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à partir du 25 mai 2018, dit règlement général sur la protection des données (RGPD)

**Je déclare accepter que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées, exploitées et traitées comme ci-dessus.**

Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_ Signature :

